



**Raport trimestrial
privind realizarea indicatorilor cheie de performanță financiari și nefinanciari ai
administratorilor neexecutivi pentru perioada
01.07.2025-30.09.2025**

Adunarea Generală a Acționarilor a numit în data de 07.04.2025 membrii Consiliului de Administrație pentru o durată de 4 ani, respectiv, începând cu data de 07.04.2025 până la data de 07.04.2029 (inclusiv).

În tabelul de mai jos sunt prezentați Indicatorii cheie de performanță financiari și nefinanciari ai administratorilor neexecutivi realizați pentru perioada 01.07.2025– 30.09.2025, aprobați prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 252/10.06.2025:

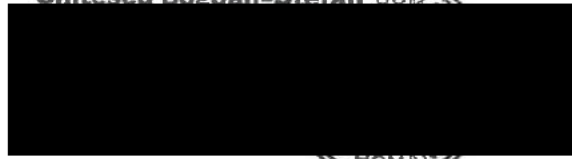
Nr. crt.	Indicatorul de performanță	Obiectivul de Performanță	UM	Formula de calcul	Valori realizate Trim. III
A. INDICATORII CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI: 25%					
1	Rata cheltuielilor de capital	Retehnologizarea echipamentelor și instalațiilor de tratare a apei – $\geq 8\%$ -țintă anuală	%	Rata cheltuielilor de capital= Cheltuieli de capital/Total active	9%
2	Rata lichidității curente	Asigurarea capacității de plată a datoriilor curente – ≥ 1.68 - țintă anuală	unitate	Active curente (circulante)/Datoriile curente	6,23
3	Rata de rotație a creanțelor	Reducerea cuantumului creanțelor – ≥ 6.40 - țintă anuală	Nr.	Cifra de afaceri/[Creanțe la începutul perioadei(01.01.2025)+Creanțe la sf.perioadei(30.09.2025)/2]	5,95
4	Rata de creștere anuală a profitului	Creșterea anuală a profitului – 5% țintă anuală	%	Profit net realizat perioada curentă (30.09.2025)- Profit net aprobat BVC (30.09.2025)/ Profit	234%

				net aprobat BVC (30.09.2025)	
5	Rata de plată a dividendelor	Mentținerea unei politici sustenabile de dividend – 50% - țintă anuală	%	Dividende distribuite/Profit net de repartizat aferent exercițiului încheiat X 100	50% cf. AGA nr. 250/2025
B. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA NEFINANCIARI: 75%					
B1. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA OPERATIONALI - MEDIU					
6	Consumul specific de energie electrica pentru activitatea de producție apa (Kwh/mc)	Scăderea consumului de energie electrica facturata prin creșterea eficienței energetice -1.30 – țintă anuală	Kwh/mc	Cantitatea de energie electrică facturată pentru activitatea de exploatare, la SH Voila, SH Vălenii de Munte și SH Aducțiuni, în anul 2024 de către Furnizorul de energie electrică, va scădea anual cu 1,30%	0.0675 kWh/mc
B2. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA OPERATIONALI - ANGAJAȚI					
7	Numărul de instruirii în materie de siguranță	Creșterea nivelului de siguranță a personalului – 100% - țintă anuală	%	100% din numărul de instruirii obligatorii SU și SSM, minim 4 instruirii pe an	100% (3 instruirii de SSM si de SU)
B3. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA OPERATIONALI - SERVICII PUBLICE					
8	Gradul de asigurare a livrărilor de apă către clienți.	Mentținerea în stare perfect funcțională a sistemului operat – 92% - țintă anuală	%	Grad de asigurare livrări de apă = (1-nr. ore opriri / nr. ore calendaristice) * 100	97.96%
9	Gradul de utilizare a	Mentținerea în stare perfect	%	Gradul de utilizare a capacității	94.57%

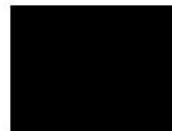
	activelor implicate în activitatea cod 3600	funcțională a sistemului operat – 93% - țintă anuală		stațiilor de tratare apă = (1-nr. ore opriri accidentale /nr. ore calendaristice)* 100	
10	Nivelul pierderilor totale de apa	Modernizarea și îmbunătățirea serviciului și reducerea pierderilor de apa 23% - țintă anuală	%	Nivelul pierderilor totale de apa (%) = (Cantitatea totală de apă intrată în sistem(mc)- Cantitatea totală de apă facturată(mc)) /Cantitatea totală de apă intrată în sistem(mc)	18.81%
11	Scorul satisfacției clienților care prestează servicii publice de alimentare cu apa	Mentținerea gradului actual de satisfacție a clienților – 97% - țintă anuală	%	Total număr de evaluări de 4 și 5 t / total număr evaluări-t1	97%
B4. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚA OPERATIONALI - GUVERNANȚA CORPORATIVĂ					
12	Rata membrilor independenți în Consiliul de Administrație	Numărul total de membri neexecutivi și independenți în consiliul de administrație – 70% - țintă anuală	%	Numărul total de membri neexecutivi și independenți în consiliul de administrație/Numărul total de membri în consiliul de administrație.	100%

13	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație pe an	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului – 12 – țintă anuală	Nr./An	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	4 ședințe / trim. (34%)
----	---	--	--------	--	----------------------------

Director General,
Chitescu Bogdan-Stefan



Director Economic,
Hodorog Gabriela



**Raport trimestrial
privind realizarea indicatorilor cheie de performanță financiari și nefinanciari ai
directorilor cu contract de mandat pentru perioada
01.07.2025-30.09.2025**

În data de 09.04.2025 Consiliul de Administrație a numit, pentru un mandat de 4 ani, începând cu data de 09.04.2025 până la 07.04.2029 pe dl. Chițescu Bogdan-Ștefan - Director General și pe dna. Hodorog Gabriela - Director Economic.

În tabelul de mai jos sunt prezentați Indicatorii cheie de performanță financiari și nefinanciari ai directorilor cu contract de mandat, realizați pentru perioada 01.07.2025- 30.09.2025, aprobați prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 264/05.06.2025:

Nr. crt.	Indicatorul de performanță	Obiectivul de performanță	UM	Formula de calcul	Valori realizate Trim. III
A. INDICATORII CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI: 25%					
1	EBIT profitul activității de exploatare	Realizarea unui profit ≥ 3000 lei - țintă anuală	Mii lei	Venituri din exploatare - Cheltuieli de exploatare	7275 lei
2	Levierul	Menținerea unei valori ≤ 1 - țintă anuală	unitate	Datorii totale / Active totale	0.13
3	Rata de rotație a activelor	Menținerea unei valori $\geq 1,21$ - țintă anuală	Unitate	Cifra de afaceri/Valoarea medie a tuturor activelor (Total active 1+Total active 0)/2 unde: Total active 1 = total active 30.09.2025 și Total active 0= total active an precedent	0.64

4	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Creșterea cifrei de afaceri nete cu 2.5 % - țintă anuală	%	Cifra de afaceri neta curenta- Cifra de afaceri neta anterioara / Cifra de afaceri neta anterioara, unde CA neta curenta = CA neta la 30.09.2025 si CA neta anterioara = CA neta la 30.09.2024	5%
5	Gradul lunar de plata a obligațiilor către bugetul statului	Lunar se va plăti la termen obligațiile către bugetul statului - 100% - țintă anuală	%	Plățile la termen a obligațiilor către bugetul statului realizate	100%
B. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA NEFINANCIARI: 75%					
B1. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA OPERATIONALI - MEDIU					
6	Grad de gestionare deșeurii	Eliminarea în procent de minim 90% a deșeurilor generate - 90 % țintă anuală	%	(Cantitate de deșeurii eliminate / cantitate de deșeurii generate)*100	93.27%
B2. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA OPERATIONALI - ANGAJAȚI					
7	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmarea instituirii sistemului - DA - țintă anuală	DA/NU	100% din numărul de instruirii obligatorii SU și SSM, minim 4 instruirii pe an	DA
B3. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA OPERATIONALI - CLIENTI					
8	Informarea clienților si a publicului în mass media si rețelele sociale cu privire la	Publicarea a minim 12 comunicate pe an în mass media și rețelele sociale cu privire la starea sistemului de	Nr.	Valoarea țintă - 12 comunicate pe an	2 comunicate/ trimestru

	starea sistemului de alimentare cu apa	alimentare cu apa - țintă anuală			
9	Timpul de răspuns la sesizările clienților cu privire la nerespectarea clauzelor contractuale de către ESZ PH	Termenul maxim de răspuns al societății de la data înregistrării sesizării sa fie de 15 zile – țintă anuală	Zile	Termenul maxim de răspuns al societății de la data înregistrării sesizării	15
10	Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate a apei stabiliți în contractele cu clienții	Valoarea despăgubirilor plătite de operator sa fie 0 – țintă anuală	Lei	Valoarea despăgubirilor plătite de operator să fie 0 pe parcursul celor 4 ani de mandat	0
11	Încasarea contravalorii serviciilor de alimentare cu apa	Valoarea încasărilor contravalorii serviciilor de alimentare cu apa sa fie de minim 90% - țintă anuală	%	Valoarea totală a facturilor încasate / valoarea facturilor emise	96.58%
12	Gradul de retenție al clienților	Numărul de clienți anual nu trebuie sa scadă sub 90 % - țintă anuală	%	Numărul de clienți anual nu trebuie sa scadă sub 90%	95%

B4. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA OPERATIONALI - GUVERNANTA CORPORATIVA					
13	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor de gestionare a riscurilor – DA – țintă anuală	Da/Nu	Confirmarea stabilirii politicilor	DA

Director General,
Chițescu Bogdan-Ștefan

[Redacted signature]

Director Economic,
Hodorog Gabriela

[Redacted signature]

